

保護者等向け 令和5年度 放課後等デイサービス評価表（だいにち）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4		①詳細は分かりかねます。一軒家の構造に必要な工夫がされていることを願います ②室内を見学してしばらく経ちますので現在の状態がよくわからないため <b>是非一度見学にいらしてください お待ちしております。</b>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			活動計画書を事前に頂いているので本人に内容を伝えることができ安心です。いろいろなプログラムが組み込まれていました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	4	①私は希望しないので交流せずこのままで良いです <b>Fucchieでは活動する機会は設けていません</b> ②土曜日のみの利用なのでないと思います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	4	①現状では厳しいと思います ②LINEで見ているので「はい」にします ③LINEで写真を送って頂いています <b>フッチーのグループLINEにて</b>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			①第3者が周囲にいる時に個人の様子などの話は好ましくない
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	6		①内容を見たことがないのであると思いますが <b>緊急時対応マニュアルを配布しています</b>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5		①わからない。 ②実際に伺っていないので分かりかねます。 <b>年に4回消防・地震・避難訓練・炊き出し訓練を実施しています</b>

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		
		<b>チェック項目</b>	<b>はい</b>	<b>どちらともいえない</b>	<b>いいえ</b>	<b>ご意見</b>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			<p>①送迎時に連絡ノートでその日の様子について事業所さんとやりとりができていて情報交換ができています 引きつづき必要なときには個別LINEでの情報共有を動画、写真などの提供をお願いします。(参観の代わりになっていると思います。 体調が悪かった時の食事面でのご理解やサポートに感謝しています。(個別の課題や状況の理解、アドバイス等ありがとうございます。</p> <p>②子供を病院に送り診察していただくなど通院のサポートしていただき本当に感謝しております。</p>
	アンケート集計	137	35	8		