

保護者等向け 令和5年度 放課後等デイサービス評価表（よつかいどう）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	8		①外遊び出来るタイミングがあると嬉しい(もちろん毎回ではなく) 休日等は公園にて活動療育を実施 ②一部屋に10人は狭いイメージ(場所を分けているなら良い) 2部屋に分けています ③中に入らないので不明です 是非一度見学にいらしてください お待ちしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6		①児童に職員の割合がわからない 10人の児童に対し最低でも4人に対応しています ②お迎えの時に先生が多数在籍しているので
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	5		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	2	①学校では交流会などありますが Fucchieでは活動する機会は設けていません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	4		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	5		①半年おきに評価表など一目でわかるものがあれば良い
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	11		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	2	①現状では厳しいと思います ②LINEで見ているので「はい」にします フッチーのグループLINEにて
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	3	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	7		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	1	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	4		①第3者が周囲にいる時に個人の様子などの話は好ましくない
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4		①内容を見たことがないのであると思いますが 緊急時対応マニュアルを配布しています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	10		①わからない。 ②実際に伺っていないので分かりかねます。 年に4回消防・地震・避難訓練・炊き出し訓練を実施しています

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2		
		アンケート集計	223	109	8	