

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(よつかいどう)

yot		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	1	実際に伺っていないので分かりかねます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5		恐らく人数が足りていない？
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	6		完全なバリアフリーではないですが、注意して頂いていると思います。一般的な住宅の間取りの経験に役立っていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	4		わからない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	5		わからない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	14	2	実際に伺っていないので分かりかねます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	5		入会時には契約の重点事項の説明がありましたが以降は減った印象です。今後も「療育計画」を頂けると参考になります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2		日々の連絡帳や送迎時にその日の様子を教えてくださるので帰宅後の対応の仕方にとっても役立ち助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	8	2	実際に伺っていないので分かりかねます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	12	4	コロナ以前は行って頂いてました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	7		苦情とかの以前の問題かなと思います。職員のサービス時間中の対応の仕方、言葉使いの配慮ができていないのでは！！子供たちが目の前にしている職員の姿がどんな姿なのでしょう？今一度、見直しの方、お願いします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	5		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	7		子供達の楽しそうな生き生きとした写真に癒されます。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	2	1	わからない。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5	2	コロナ対策は頂きました。防犯・緊急マニュアルは説明が事前にあると安心です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	10		実際に伺っていないので分かりかねます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2		今ではすっかり月、火、木はふっちゃんさんと定着してくれています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	2		とても満足しています。たくさんのイベントありがとうございます。アットホームな雰囲気や息子がリラックスしているのを感じます。感謝しています。