

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	10		①ぷりんの見学を希望。 ②実際に伺っていないので分かりかねます。3
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	11	1	①恐らく人数が足りていない？ ②実際に伺っていないので分かりかねます。3
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	21		①わからない。 ②完全なバリアフリーではないですが、注意して頂いていると思います。一般的な住宅の間取りの経験に役立っていると思います。 ③実際に伺っていないので分かりかねます。3
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	4		従来は面談の概念が無く計画が不明確の点もありましたが面談実行で改善されたと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	6		①わからない。 ②3月から曜日ごとに活動を計画して頂いているが決まった曜日に同じことをしているので毎週違った事や子供にどんな事したいのかを聞いて、予定を組んでいただいたら子供が喜ぶと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	22	7	①実際に伺っていないので分かりかねます。②私個人としては不要と感じます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	4	4	入会時には契約の重点事項の説明がありましたが以降は減った印象です。今後も「療育計画」を頂けると参考になります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	2	1	①連絡帳を送迎時に共有させていただき先生方の間でも共有して頂いていると思います。 ②連絡帳・送迎時のお話で十分です。LINE等不要です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	11	4	①面談は大変良い情報共有の機会になりました。 ②実際に伺っていないので分かりかねます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	20	5	①コロナ以前は行って頂いてました。 ②実際に伺っていないので分かりかねます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	3	3	①引き続き体制の整備の推進をお願いします。②苦情とかの以前の問題かなと思います。職員のサービス時間中の対応の仕方、言葉使いの配慮ができていないのでは！！子供たちが目の前にしている職員の姿がどんな姿なのでしょう？今一度、見直しの方、お願いします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	4	2	LINEによる個々人とのやりとり、全体のやりとりを参考にしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	10	4	わからない。HPをチェックしていないのでわからない。強化、改善のできる内容がありましたら検討を引き続きお願いします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	38	4		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30			①コロナ対策は頂きました。防犯・緊急マニュアルは説明が事前にあると安心です。 ②実際に伺っていないので分かりかねます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	16	1	①わからない。 ②実際に伺っていないので分かりかねます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	39	3		①子供の意思が確認できない。 ②毎週の活動リズムの1つとして定着して楽しみにしています。笑顔で帰って来るのが嬉しいです。 ③ニコニコです。いつも楽しみにしています。

満足度	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	⑱	事業所の支援に満足しているか	39	2		<p>①子供のペースで過ごさせて頂いていることに感謝しています。今後ともよろしく願います</p> <p>②1とつ1つお願いしたことが形になってルール化、提供されている印象です。今後とも協力して子供の成長を見守り支援いただけますようよろしくお願いいたします</p> <p>③とても満足しています。たくさんのイベントありがとうございます。あっほむな雰囲気です。息子がリラックスしているのを感じます。感謝しています。</p> <p>④いつもありがとうございます！今後ともよろしくお願いいたします</p>